

Dell™ Studio 1735

Guía de referencia rápida

Modelo PP31L

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* y *MediaDirect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial registrada de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP31L

Marzo 2008

P/N DW075

Rev. A00

Contenido

	Localización de información	7
1	Acerca del ordenador	9
	Vista frontal derecha	9
	Vista posterior izquierda	15
	Vista inferior	19
	Extracción y sustitución de batería	20
	Extracción y sustitución de la cubierta de la base	21
2	Especificaciones	23
3	Solución de problemas	33
	Servicio Dell Technical Update	33
	Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits	33
	Dell Support Center	38
	Problemas con la unidad	39
	Problemas con la unidad de disco duro	39
	Mensajes de error	40

Bloqueos y problemas con el software	47
El ordenador no se enciende	47
El ordenador no responde	47
Un programa no responde o se bloquea repetidamente.	47
Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®	48
Aparece una pantalla azul fija	48
Problemas con la memoria	48
Problemas de alimentación	49
Solución de problemas de software y hardware en el sistema operativo Windows Vista®	50
Restauración del sistema operativo	51
Uso de la opción Restaurar sistema de Windows Vista	51
4 Obtención de ayuda	55
Obtención de asistencia	55
Asistencia técnica y servicio al cliente	56
DellConnect	56
Servicios en línea	56
Servicio AutoTech	57
Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	57
Problemas con su pedido	58
Información sobre productos	58
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	58

Antes de llamar	59
Cómo ponerse en contacto con Dell	61
A Apéndice	63
Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)	63
Clase B de la FCC	63
Aviso sobre los productos de Macrovision	64
Índice	65

Localización de información



NOTA: algunos medios o funciones pueden ser opcionales y no venir incluidos con el ordenador. Es posible que algunas funciones o soportes multimedia no estén disponibles en determinados países.



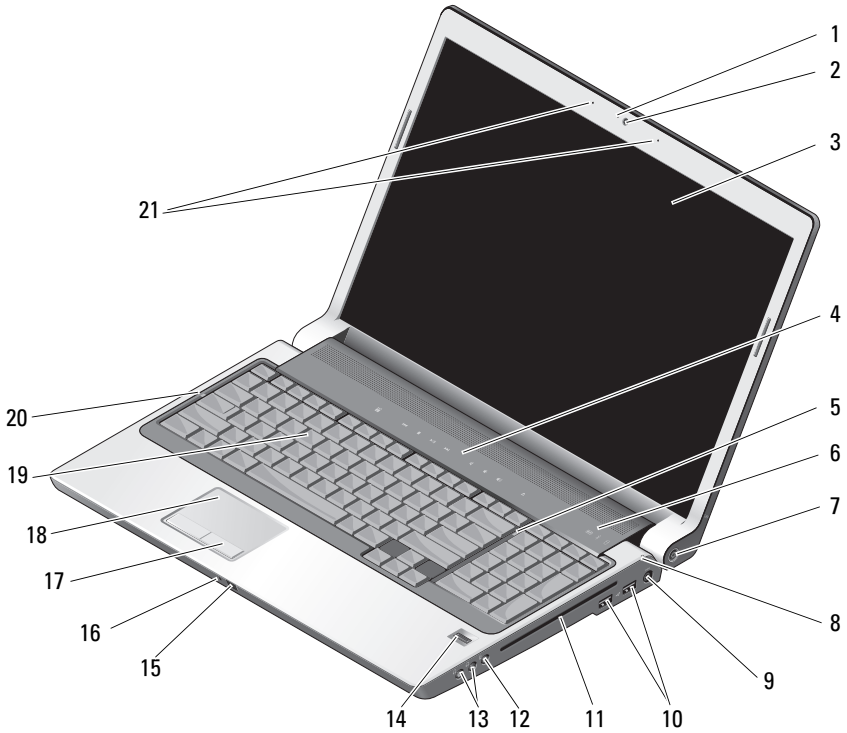
NOTA: su ordenador puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Tabla de contenidos
<p>Etiqueta de servicio y código de servicio rápido</p> <p>Puede encontrarla en la parte inferior del ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.• Escriba el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
<p>Número de modelo:</p> <p>Puede encontrarlo en la parte inferior del ordenador cerca de la etiqueta de servicio.</p>	<p>El número de modelo del ordenador</p>
<p>Etiqueta de licencia de Microsoft Windows</p> <p>Puede encontrarla en el compartimento de baterías del ordenador.</p>	<p>La clave de producto del sistema operativo.</p> <p>NOTA: esta etiqueta sólo está disponible para ordenadores con el sistema operativo Microsoft.</p>
<p>El soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</p>	<ul style="list-style-type: none">• Un programa de diagnóstico para el ordenador• Controladores para el ordenador• Documentación del dispositivo• Notebook System Software (NSS) <p>Es posible que haya archivos “léame” en el soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> con el fin de proporcionar actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios con experiencia.</p> <p>NOTA: los controladores y las actualizaciones de documentación se pueden encontrar en support.dell.com.</p>

Documento/soporte/etiqueta	Tabla de contenidos
Diagrama de configuración	Cómo configurar el ordenador
Manual de servicio Disponible en el sitio web de Dell Support - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo quitar y sustituir componentes • Cómo solucionar problemas
Guía tecnológica de Dell Disponible en la Ayuda y soporte técnico de Windows (Inicio → Ayuda y soporte) y en el sitio web de Dell Support - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca del sistema operativo • Utilización y mantenimiento de los periféricos • Incluye tecnologías como RAID, Internet, Bluetooth®, correo electrónico, etc.
Dell Support Center	<ul style="list-style-type: none"> • Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/Internet, copia de seguridad/recuperación y Windows Vista®) • Alertas (alertas de soporte técnico relacionadas con su ordenador) • Asistencia de Dell (asistencia técnica con DellConnect™, servicio al cliente, formación y tutoriales, ayuda de Dell on Call y examinar en línea con PC CheckUp) • Acerca del sistema (documentación del sistema, información de la garantía, información del sistema, actualizaciones y accesorios) <p>NOTA: las funciones de Dell Support Center disponibles en su ordenador dependen de la configuración.</p>
Ayuda de Dell QuickSet	<p>Información sobre la actividad de la red, teclas de acceso rápido y otros puntos controlados por Dell QuickSet</p> <p>Para ver la ayuda de Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de Dell QuickSet en el área de notificación de Windows.</p>

Acerca del ordenador

Vista frontal derecha



- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Indicador de cámara (opcional) | 2 | Cámara (opcional) |
| 3 | Pantalla | 4 | Botones de control multimedia |
| 5 | Indicador de bloqueo de números | 6 | Luces de estado del dispositivo |
| 7 | Botón de encendido | 8 | Indicador de estado de batería |
| 9 | Conector del adaptador de CA | 10 | Conectores USB (2) |
| 11 | Unidad óptica | 12 | Conector para micrófono |
| 13 | Conectores de auriculares (2) | 14 | Lector de huellas dactilares (opcional) |
| 15 | IR de consumidor | 16 | Micrófono analógico simple integrado |
| 17 | Botones del ratón táctil | 18 | Ratón táctil |
| 19 | Teclado | 20 | Indicador de bloqueo de mayúsculas |
| 21 | Micrófonos de matriz dual digital (opcional) | | |










INDICADOR DE CÁMARA (OPCIONAL): Indica que la cámara está encendida. Según las selecciones de configuración realizadas al efectuar el pedido, es posible que el ordenador no incluya una cámara.

CÁMARA (OPCIONAL): Cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y chat. Según las selecciones de configuración realizadas al efectuar el pedido, es posible que el ordenador no incluya una cámara.

PANTALLA: Para obtener más información acerca de su monitor, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

BOTONES DE CONTROL MULTIMEDIA: Controlan la reproducción del CD, del DVD y del reproductor multimedia.










- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------|
|  | Iniciar Dell MediaDirect |  | Quitar el sonido |
|  | Reproducir la pista anterior |  | Bajar el volumen |
|  | Detener |  | Subir el volumen |
|  | Reproducir o hacer una pausa |  | Expulsar el disco |
|  | Reproducir la pista siguiente | | |

INDICADOR DE BLOQUEO DE NÚMEROS: Se inicia cuando la función del teclado numérico está activada.


LUCES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO




Las luces situadas encima del teclado indican lo siguiente:


	Indicador de estado de WiFi – Se inicia cuando la red inalámbrica está activada. Para activar o desactivar la conexión de red inalámbrica, utilice el conmutador inalámbrico (consulte “conmutador de encendido o apagado inalámbrico” en la página 16).
	Indicador luminoso de Bluetooth®: se enciende cuando se encuentra activada una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth. NOTA: La tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es una característica opcional. La luz  se enciende solamente si ha pedido la tarjeta con el ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta. Para apagar la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  en el Área de notificación y seleccione Disable Bluetooth Radio (Desactivar radio Bluetooth). Para activar o desactivar rápidamente todos los dispositivos inalámbricos, utilice el conmutador inalámbrico (consulte “conmutador de encendido o apagado inalámbrico” en la página 16).
	Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro: se enciende cuando el ordenador lee o escribe datos. El parpadeo blanco significa actividad en la unidad de disco duro.  AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague nunca el ordenador mientras el indicador luminoso  esté parpadeando.

BOTÓN DE ENCENDIDO: Presione el botón de encendido para encender el ordenador o para salir de un modo de administración de energía.


 **AVISO:** Si el ordenador deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador realizando el procedimiento de cierre del sistema operativo Microsoft® Windows® en vez de pulsar el botón de alimentación.

INDICADOR DE ESTADO DE BATERÍA: Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:


- Blanco fijo: la batería se está cargando.
- Apagado: la batería está adecuadamente cargada.


Si el ordenador utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:


- Apagado: la batería está cargada o no se está cargando.
- Ámbar sólido: la carga de la batería es baja.
- Ámbar parpadeante: la carga de la batería es extremadamente baja.

CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA: Conecta un adaptador de CA al ordenador. El adaptador de CA convierte la alimentación CA en CC, que es la que requiere el ordenador. Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de que esté encendido o apagado.

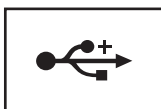


 **PRECAUCIÓN:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el ordenador o provocar un incendio.

 **AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.


 **NOTA:** Conecte firmemente el cable de alimentación al adaptador y asegúrese de que el indicador se activa cuando lo enciende.

CONECTOR USB




Conecta dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

UNIDAD ÓPTICA: Para obtener más información acerca de la unidad óptica, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.


 **NOTA:** La unidad óptica admite discos estándar circulares de 12 cm. No admite discos de formas irregulares o que no sean estándar.

CONECTORES DE AUDIO:

Conecte los auriculares al conector .

Conecte un micrófono al conector .

LECTOR DE HUELLAS DACTILARES (OPCIONAL): Le ayuda a proteger su ordenador Dell™. Cuando deslice el dedo sobre el lector, éste utilizará su huella dactilar para autenticar la identidad del usuario. El software de gestión de la seguridad, DigitalPersona Personal, muestra el icono de un lector de huellas dactilares en la bandeja del sistema que indica si el lector está listo para su uso. Asimismo, facilita un acceso cómodo a algunos componentes y funciones principales de su menú. Cuando el lector está preparado para examinar las huellas, aparece el icono. De lo contrario, una X roja aparece sobre el icono del lector. El icono parpadea en rojo cuando se está procesando una huella dactilar.

Para obtener más información acerca de cómo activar y utilizar DigitalPersona Personal, haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **DigitalPersona Personal**. Los siguientes subelementos están disponibles en este menú.

- **Asistente de registro de huellas dactilares:** registra las huellas dactilares
- **Gestor de inicio de sesión con huellas dactilares:** añade, elimina o modifica las propiedades relacionadas con Inicio de sesión mediante huellas dactilares

- **Asistente de importación y exportación:** exporta la información de huellas dactilares a un archivo para luego importarla a otro ordenador, o bien para utilizarla como copia de seguridad del nivel del usuario. Esta función evita la necesidad de volver a introducir datos al actualizar un ordenador o mientras se añade un lector de huellas dactilares a un segundo ordenador. No obstante tendrá que inscribir sus huellas dactilares en el ordenador al que exporte los datos del DigitalPersona Personal.
- **Propiedades:** para configurar los ajustes de DigitalPersona Personal y el comportamiento del producto. Para obtener más información, consulte **DigitalPersona Online Help**→ **Using DigitalPersona Personal Features**→ **General Settings** (Ayuda en línea de DigitalPersona Personal - Uso de características de DigitalPersona Personal - Configuración general).
- **Buscar actualizaciones:** para ofrecer e instalar actualizaciones de software y también para actualizar opciones. Debe tener una conexión a internet para utilizar esta función. Puede buscar actualizaciones de forma manual o automática.
- **Ayuda:** ayuda basada en HTML

IR DE CONSUMIDOR: Un sensor infrarrojo en la parte frontal del ordenador que permite a Dell Travel Remote controlar ciertas aplicaciones de software.

MICRÓFONO ANALÓGICO SIMPLE INTEGRADO: Micrófono incorporado para conferencias y conversaciones. Este micrófono no está disponible si ha pedido la cámara. En su lugar, el ordenador dispondrá de micrófonos de matriz digital dual (consulte “micrófonos de matriz dual digital (opcional)” en la página 14) junto a la cámara.

BOTONES DEL RATÓN TÁCTIL: Utilice estos botones como los de un ratón normal para mover el cursor por la pantalla.

RATÓN TÁCTIL: Realiza la misma función que un ratón normal.

TECLADO: El teclado iluminado a contraluz es una función opcional. Si ha adquirido un teclado iluminado a contraluz, puede cambiar los ajustes mediante Dell QuickSet. Para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

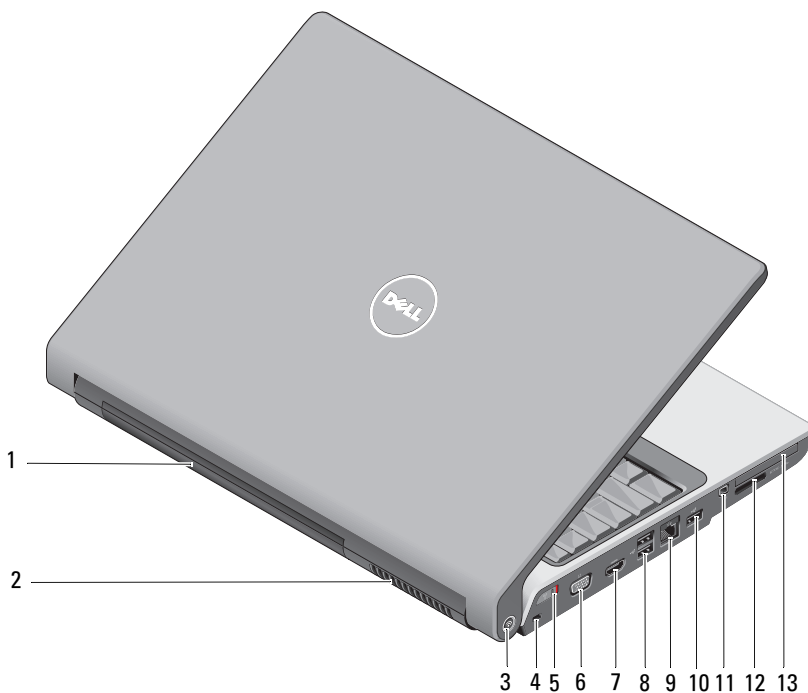
INDICADOR DE BLOQUEO DE MAYÚSCULAS: Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas (Bloqueo de mayúsculas) está activada.

MICRÓFONOS DE MATRIZ DUAL DIGITAL (OPCIONAL): Micrófonos de calidad integrados para conferencias y conversaciones. Estos micrófonos filtran el ruido y proporcionan mejor calidad de sonido.



NOTA: Los micrófonos de matriz digital son opcionales y es posible que no se encuentren en el ordenador a menos que haya pedido la cámara opcional. En su lugar, el ordenador tendrá un único micrófono analógico integrado.

Vista posterior izquierda



- | | | | |
|----|---|----|--------------------------------|
| 1 | Batería | 2 | Rejilla de ventilación |
| 3 | Localizador de redes Wi-Fi Catcher™ | 4 | Ranura para cable de seguridad |
| 5 | Conmutador de encendido o apagado inalámbrico | 6 | Conector VGA |
| 7 | Conector HDMI | 8 | Conectores USB (2) |
| 9 | Conector de red (RJ-45) | 10 | Conector USB |
| 11 | Conector IEEE 1394 | 12 | Lector de tarjetas 8 en 1 |
| 13 | Ranura para ExpressCard | | |

BATERÍA: Si tiene instalada una batería, puede utilizar el ordenador sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica.



NOTA: Si conecta el ordenador a una toma eléctrica mediante el adaptador de CA, aparecerá una imagen brillante así como la carga de la batería.

REJILLA DE VENTILACIÓN: El ordenador utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento. El ordenador enciende los ventiladores cuando se calienta. El ruido del ventilador es normal y no indica ningún problema del ordenador o del ventilador.



PRECAUCIÓN: No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La restricción de circulación de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

LOCALIZADOR DE REDES DELL™ WI-FI CATCHER™: Pulse este botón durante unos segundos para buscar específicamente las redes inalámbricas cerca de su ordenador.

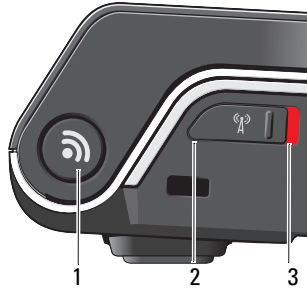
El localizador de redes Wi-Fi Catcher tiene un indicador que funciona del siguiente modo:

- Blanco parpadeante: buscando redes
- Blanco fijo durante 10 segundos y después se apaga: red encontrada
- Apagada (la luz blanca se apaga tras 10 parpadeos): no se ha encontrado ninguna señal

El localizador de redes Wi-Fi Catcher está activado y configurado para utilizar desde el momento que se le envía el ordenador. Para obtener más información acerca del localizador de redes Wi-Fi Catcher y para activar la función mediante Dell QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet en el área de notificación y seleccione **Ayuda**.

RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD: Sirve para conectar al ordenador un dispositivo antirrobo disponible en el mercado.

CONMUTADOR DE ENCENDIDO O APAGADO INALÁMBRICO: Puede usarlo para apagar o encender rápidamente cualquier dispositivo inalámbrico, como tarjetas WLAN y tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth. El conmutador inalámbrico del ordenador Dell utiliza el localizador de redes Wi-Fi Catcher de Dell (consulte “Localizador de redes DELL™ Wi-Fi Catcher™” en la página 16) para buscar redes inalámbricas cerca de su ordenador. El conmutador inalámbrico está habilitado y configurado para utilizarlo desde el momento que se le envía el ordenador. Puede cambiar los ajustes mediante Dell QuickSet o el BIOS (programa de configuración del sistema).



- 1 Localizador de redes Wi-Fi Catcher™
- 2 Apagado: desactiva los dispositivos inalámbricos
- 3 encendido: activa los dispositivos inalámbricos

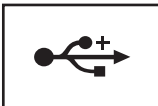
CONECTOR VGA



Conecta dispositivos de vídeo, como un monitor.

CONECTOR HDMI : El conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface[interfaz multimedia de alta definición]) tiene una señal digital sin comprimir para producir audio y vídeo de alta definición.

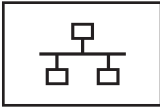
CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

CONECTOR DE RED (RJ-45)

➔ AVISO: El conector de red es ligeramente más grande que el del módem. Para evitar dañar el ordenador, no conecte una línea telefónica al conector de red.



Conecta el ordenador a una red. Los dos indicadores luminosos del conector indican el estado y la actividad de las conexiones de red con cable.

Para obtener más información sobre el uso del adaptador de red, consulte la guía del usuario del dispositivo que se incluye con el ordenador.

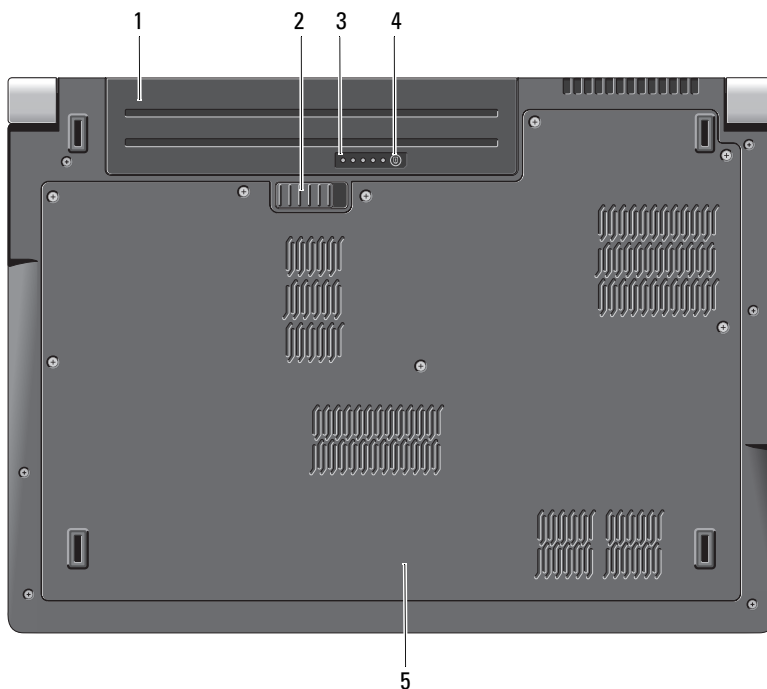
CONECTOR IEEE 1394: Conecta los dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, como algunas cámaras digitales de vídeo.

LECTOR DE TARJETAS 8 EN 1: Proporciona una manera rápida y cómoda de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en una tarjeta de memoria multimedia. El ordenador se envía con un *panel protector* de plástico instalado en la ranura. El lector de tarjetas de memoria 8 en 1 puede leer las siguientes tarjetas de memoria de soportes digitales:

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta de entrada y salida Secure Digital (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- SD de alta velocidad
- SD de alta densidad

RANURA PARA EXPRESSCARD: Admite una ExpressCard. El ordenador se envía con un *panel protector* de plástico instalado en la ranura.

Vista inferior



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | Batería | 2 | Pasador de liberación de la batería |
| 3 | Carga de la batería/medidor de carga | 4 | Botón de carga de la batería/medidor de carga |
| 5 | Cubierta de la base | | |

BATERÍA: Si tiene instalada una batería, puede utilizar el ordenador sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica.

PASADOR DE LIBERACIÓN DE LA BATERÍA: Libera la batería.

BOTÓN DE CARGA DE LA BATERÍA/MEDIDOR DE CARGA: Pulse este botón para obtener información acerca de la carga y estado de la batería.

CARGA DE LA BATERÍA/MEDIDOR DE CARGA: Proporciona información acerca de la carga y estado de la batería.


Púlselo una vez para determinar la carga de la batería. Cada uno de los 4 indicadores representa aproximadamente el 20% de la carga total de batería. Si no se enciende el indicador, la batería no está cargada.


Pulse y mantenga pulsado durante 3 segundos para determinar la carga y estado de la batería. Si no se enciende el indicador, la batería está en buen estado. Cada luz representa una degradación gradual.


Para obtener más información, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.


CUBIERTA DE LA BASE: Compartimento que contiene el procesador, la unidad de disco duro, los módulos de memoria, WLAN, WWAN y las tarjetas de banda ancha ultra (UWB, por sus siglas en inglés).

Extracción y sustitución de batería

 **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por una batería compatible de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice baterías de otros ordenadores en el suyo.

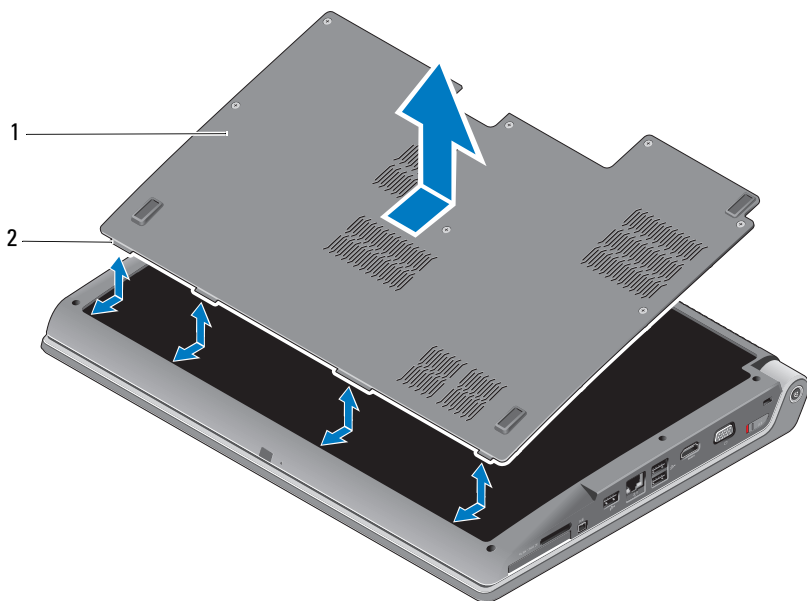
 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo este procedimiento, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.

 **AVISO:** Debe retirar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan daños en el conector.

 **AVISO:** Si decide sustituir la batería mientras el ordenador se encuentra en el estado de reposo, tiene hasta 1 minuto para completar la sustitución de la batería antes de que el ordenador se apague y pierda los datos que no haya guardado.

Para extraer la batería:

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté apagado.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Deslice el pasador de liberación de la batería hacia el lado del ordenador hasta que quede engranado.
- 4 Saque la unidad del compartimento deslizándola.



1 Cubierta de la base

2 Lengüeta de la cubierta de la base

Para retirar la cubierta de la base:

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté apagado.
- 2 Extraiga la batería (consulte el apartado “Extracción y sustitución de batería” en la página 20).
- 3 Afloje los tornillos cautivos de la cubierta del ordenador y levante la cubierta del ordenador como se muestra más arriba.

Para obtener instrucciones acerca de la extracción y sustitución de partes, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.


⚠ PRECAUCIÓN: No toque el ensamblaje de refrigeración térmica del procesador o cualquier otra parte de dentro de la cubierta del ordenador sin haber consultado antes las instrucciones del *Manual de servicio*.

Para sustituir la cubierta de la base:

- 1 Alinee las lengüetas de la cubierta de la base con la parte inferior del ordenador.
- 2 Apriete los tornillos cautivos de la cubierta de la base.
- 3 Sustituya la batería (consulte “Extracción y sustitución de batería” en la página 20).

Especificaciones



NOTA: las ofertas pueden variar según la región. Para más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en **Inicio**  en **Ayuda y soporte técnico**, y seleccione la opción sobre la quiere ver más información.

Procesador

Tipo de procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron® • Intel® Core™ 2 Duo • Procesador Intel® Pentium® de doble núcleo
Caché L1	128 KB (Intel - 64 KB por núcleo)
Caché L2	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium de doble núcleo) 2 MB, 3 MB ó 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frecuencia de bus externa	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium de doble núcleo)
Bus frontal (Intel)	800/667 MHz (Intel Core 2 Duo)

Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Express GM 965
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Buses de 64 bits de canal dual (2)
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPROM rápida	2 MB
Bus de gráficos	PCI-E X16
Bus PCI (PCI-Express para controladores de vídeo)	32 bits

ExpressCard

NOTA: la ranura para ExpressCard está diseñada solamente para este tipo de tarjeta. NO admite PC Card.

NOTA: es posible que PCMCIA no esté disponible en algunos países.

Controlador de ExpressCard	Intel ICH8M
Conector de la ExpressCard	una ranura de tarjeta Express (54 mm)
Tarjetas admitidas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 y 3,3 V
Tamaño del conector de la ExpressCard	26 patas

Lector de tarjetas de memoria 8 en 1

Controlador de tarjetas de memoria 8 en 1	Ricoh R5C833
Conector de tarjetas de memoria 8 en 1	Conector de tarjetas combo 8 en 1
Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Tarjeta de entrada y salida Secure Digital (SDIO)• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Tarjeta xD-Picture• SD de gran capacidad• SD de alta densidad

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	512 MB, 1 GB y 2 GB
Tipo de memoria	667 MHz SODIMM DDR2
Configuración de memoria mínima	1 GB
Configuración de memoria máxima	4 GB

Memoria *(continuación)*

NOTA: para poder beneficiarse de la capacidad de ancho de banda de doble canal, las dos ranuras de memoria deben estar ocupadas y coincidir en su tamaño.

NOTA: la memoria disponible mostrada no refleja la memoria máxima completa instalada debido a que se reserva algo de memoria para los archivos de memoria.

Puertos y conectores

Audio	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394a	Conector mini de 4 patas sin energía
IR de consumidor	Sensor compatible con Philips RC6 (sólo recepción)
Minitarjeta	Dos ranuras de minitarjeta Tipo IIIA, una ranura de minitarjeta de medio tamaño
Conector HDMI	19 patas
Adaptador de red	Puerto RJ-45
USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios

Comunicaciones

Módem	
Tipo	Módem USB externo V.92 56K
Controladora	Módem hardware
Interfaz	Bus de serie universal (USB)
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrico	WLAN, WWAN, UWB interno (opcional)
	Minitarjetas
	Tecnología inalámbrica Bluetooth®

Vídeo

Discreto:	
Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Controladora de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3650
Memoria de vídeo	256 MB GDDR2

Vídeo (continuación)

UMA (asignación de memoria unificada):

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Controladora de vídeo	Mobile Intel GMA X3100
Memoria de vídeo	Intel: hasta 358 MB de memoria compartida
Interfaz LCD	Señal diferencial de bajo voltaje (LVDS)
Compatibilidad con TV	HDMI 1.2

Audio

Tipo de audio	Audio de alta definición de 5.1 canales
Controladora de audio	IDT 92HD73C
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	Audio Intel de alta definición
Externa	Entrada de micrófono/línea de entrada/conector de salida de línea envolvente, conector de dos auriculares/altavoces
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohm
Amplificador de altavoz interno	2 W por canal a 4 ohms
Controles de volumen	Menús de programa y botones de control multimedia

Pantalla

Tipo (TrueLife)	TrueLife WXGA+ de 17 pulgadas TrueLife WLED WXGA+ de 17 pulgadas TrueLife CCFL WUXGA de 17 pulgadas
Dimensiones:	
Altura	229,5 mm (9,04 pulgadas)
Anchura	367,2 mm (14,46 pulgadas)
Diagonal	433,02 mm (17,05 pulgadas)

Pantalla (continuación)

Resoluciones nativas:

TrueLife WXGA+	1440 x 3 (RGB) x 900 en colores 262 K
TrueLife WLED WXGA+	1440 x 3 (RGB) x 900 en colores 262 K
TrueLife CCFL WUXGA	1920 x 3 (RGB) x 1200 en colores 262 K

Frecuencia de actualización 60 Hz

Ángulo de funcionamiento 0° (cerrado) a 140°

Luminosidad

TrueLife WXGA+	220 cd/m ²
TrueLife WLED WXGA+	300 cd/m ²
TrueLife CCFL WUXGA	260 cd/m ²

Ángulos de vista:

Horizontal	±40° (TrueLife WXGA+)
	±55° (TrueLife WLED WXGA+)
	±60° (TrueLife CCFL WUXGA)
Vertical	+15°/-30° (TrueLife WXGA+)
	±45° (TrueLife WLED WXGA+)
	+40°/-50° (TrueLife CCFL WUXGA)

Separación entre píxeles:

TrueLife WXGA+	0,2550 mm
TrueLife WLED WXGA+	0,2550 mm
TrueLife CCFL WUXGA	0,19125 mm

Controles El brillo puede controlarse mediante accesos directos del teclado (consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener más información)

Medios

Unidad	Unidad DVD+/-RW de doble capa
Interfaz	Roxio [®] Creator [®] DE Dell MediaDirect [™]

Teclado

Número de teclas	101 (EE.UU. y Canadá); 102 (Europa); 105 (Japón); 104 (Brasil)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Almohadilla de contacto

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor de 71,7 mm (2,8 pulgadas)
Altura	34-mm (1,3 pulg.) rectángulo

Cámara (opcional)

Píxel	2,0 megapíxeles
Resolución de vídeo	320x240 ~1600x1200 (640x480 a 30fps)
Ángulo de visión diagonal	66°

Batería

Tipo	“Inteligente” de iones de litio de 9 celdas “Inteligente” de iones de litio de 6 celdas
Dimensiones:	
Profundidad	67,6 mm (2,66 pulgadas) (9 celdas) 47,5 mm (1,87 pulgadas) (6 celdas)
Altura	20,88 mm (0,82 pulgadas)
Anchura	209,9 mm (8,26 pulgadas)
Peso	0,48 kg (1,06 libras) (9 celdas) 0,32 kg (0,7 libras) (6 celdas)
Tensión	11,1 VCC (6/9 celdas)
Tiempo de carga (aproximado):	
Ordenador apagado	3 horas

Batería (continuación)

Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información sobre la vida de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

Adaptador de CA

Tipos	90 W
Tensión de entrada	100–240 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Intensidad de salida	4,62 A (90 W) (continua)
Potencia de salida	90 W
Tensión nominal de salida	19,5 V de CC
Dimensiones:	
90 W	
Altura	16 mm (0,6 pulgadas)
Anchura	70 mm (2,8 pulgadas)
Longitud	147 mm (5,8 pulg.)
Peso (sin cable de alimentación de CC)	
90 W	0,345 kg (0,76 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 a 104 °F)

Adaptador de CA (continuación)

En almacenamiento De -40° a 70°C (-40° a 158°F)

Tipos de conectores:

Conector CC Enchufe de 3 patas y 7,4 mm

Conector CC 2 patas - C7 (sólo Japón)
3 patas - C5

Especificaciones físicas

Altura 30 mm~43 mm (1.18 pulgadas~1.69 pulgadas)

Anchura 392 mm (15,43 pulgadas)

Profundidad 288,15 mm (11,34 pulgadas)

Peso (con batería de 6 celdas): 3,55 kg (7.82 libras)

Aspectos ambientales

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F)

En almacenamiento De -40 °C a 65 °C (de -40 a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 10% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS

En almacenamiento 1,3 GRMS

Aspectos ambientales (continuación)

Impacto máximo (medido con los cabezales de la unidad de disco duro en estado operativo y 2 ms de pulso de media onda sinusoide. Medido también con el disco duro con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento 110 G

En almacenamiento 160 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)

En almacenamiento De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)

Nivel de contaminación en el aire G2 o inferior según se describe en ISA-S71.04-1985

Solución de problemas

Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. Este servicio es gratuito y se pueden personalizar los contenidos, el formato y la frecuencia de las notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.

Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador.

Diagnósticos disponibles

Dependiendo del ordenador Dell que haya comprado, puede haber diagnósticos Dell de 32 bits adicionales ampliados disponibles en la unidad de disco duro, dentro de la partición de utilidades, que facilita más información sobre la solución de problemas.

Al usar los diagnósticos PSA y Dell de 32 bits

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en “Bloqueos y problemas con el software” en la página 47 y ejecute PSA Diagnostics y Dell 32 Bit Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



NOTA: PSA y 32 Bit Dell Diagnostics funcionan sólo en ordenadores Dell.

Entre en la configuración del sistema, revise la información de configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la configuración del sistema y está activo (para obtener más información sobre la configuración del sistema consulte la *Guía tecnológica de Dell*).

Inicie los diagnósticos Dell de 32 bits desde la unidad de disco duro o desde el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de PSA Diagnostics desde el ordenador



NOTA: si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).



NOTA: la solución de problemas usando los diagnósticos de Dell de 32 bits mediante la partición de utilidades a la que se hace referencia en esta sección puede o no puede estar disponible en su ordenador.

- 1 Asegúrese de que el ordenador está conectado a una toma eléctrica.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Inicie PSA Diagnostics de uno de los siguientes modos:
 - a Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.



NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: antes de intentar la opción B, el ordenador deberá estar apagado.

- b Mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se enciende el sistema.

Siga las indicaciones de la pantalla y seleccione **Diagnósticos** para iniciar la suite de pruebas PSA. El ordenador ejecutará la autoevaluación previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, facilite las entradas que se le soliciten.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite sonidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, pulse <n>; para continuar con la siguiente prueba, pulse <y>; para volver a probar el componente que falló, pulse <r>.
- Si se detectan fallas durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente y su sistema tiene diagnóstico de 32 Bit, recibirá el mensaje *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue* (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 4 Pulse cualquier tecla para iniciar Dell 32 Bit Diagnostics.

Inicio de los diagnósticos Dell de 32 bits desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)



NOTA: dependiendo del ordenador Dell que haya comprado, es posible que no disponga de los diagnósticos Dell de 32 bits adicionales ampliados del soporte multimedia *Drivers and Utilities* a los que se hace referencia en esta sección.

- 1 Introduzca el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador.
- 3 Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.




NOTA: si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca *Boot Device Menu* (Menú de dispositivos de inicio).

- 4 En el menú del dispositivo de inicio, utilice las teclas de las flechas arriba y abajo para seleccionar *CD/DVD/CD-RW* y pulse <Intro>.



NOTA: la función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.


- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
- 6 Escriba 1 para iniciar el menú **Drivers and Utilities** (Controladores y utilidades) y pulse <Intro>.
- 7 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 8 Cuando aparezca el **menú principal** de Dell Diagnostics seleccione la prueba que desea ejecutar.

 **NOTA:** anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

- 9 Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al **menú principal** de Dell Diagnostics.
- 10 Extraiga el soporte *Drivers and Utilities* y cierre la ventana del **Menú principal** para salir de los diagnósticos. Reinicie el ordenador.


Menú principal de Dell Diagnostics

Cuando se haya cargado Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) y se muestre la ventana **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.

 **NOTA:** se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para probar el ordenador en su totalidad.

Opción	Función
Test Memory (Probar memoria)	Ejecutar una prueba de memoria independiente
Test System (Probar sistema)	Ejecutar los diagnósticos del sistema
Exit (Salir)	Salir de los diagnósticos

Tras seleccionar la opción **Test System** (Probar sistema) en el menú principal, aparecerá el siguiente menú:

 **NOTA:** se recomienda seleccionar **Extended Test** (Prueba extendida) en el menú de abajo para probar de manera más exhaustiva los dispositivos del ordenador.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos del sistema. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero este tipo de prueba para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.

Opción	Función (continuación)
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos del sistema. La prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Comprueba un dispositivo concreto del sistema y puede utilizarse para personalizar las pruebas que se desean ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera algunos de los síntomas más comunes y permite seleccionar una prueba en función del síntoma del problema que ha surgido.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).



NOTA: la etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga a mano la etiqueta de servicio.


Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones **Custom Test** (Prueba personalizada) y **Symptom Tree** (Árbol de síntomas).

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función (<i>continuación</i>)
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. la lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

Dell Support Center

Dell Support Center le ayuda a encontrar el servicio, soporte e información específica que usted necesita. Para obtener más información acerca de Dell Support Center y otras herramientas de soporte disponibles, haga clic en la ficha **Servicios** en support.dell.com.


Haga clic en el icono  en la barra de tareas para ejecutar la aplicación. La página de inicio proporciona enlaces para acceder a:

- Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/Internet, copia de seguridad/recuperación y Windows Vista)
- Alertas (alertas de soporte técnico relacionadas con su ordenador)
- Ayuda de Dell (asistencia técnica con DellConnect™, servicio al cliente, formación y tutoriales, ayuda mediante Dell on Call y análisis en línea con PCCheckUp)
- Acerca del sistema (documentación del sistema, información de la garantía, información del sistema, actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página de inicio de Dell Support Center aparece el número de modelo del sistema junto con la etiqueta de servicio y el código de servicio exprés.


Para obtener más información acerca de Dell Support Center, consulte la Guía tecnológica de Dell. Está disponible en la Ayuda y soporte técnico de Windows Help and Support (**Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**), y en el sitio web de Dell Support.

Problemas con la unidad

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60 a medida que realice estas comprobaciones

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:

- Haga clic en Inicio  → Ordenador.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

PRUEBE LA UNIDAD:

- Introduzca otro CD, DVD o BD para descartar la posibilidad de que la unidad original sea defectuosa.
- Inserte un dispositivo de inicio y reinicie el ordenador.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO: Consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

REVISE LAS CONEXIONES DE CABLES


COMPRUEBE SI HAY INCOMPATIBILIDADES CON EL HARDWARE: Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener instrucciones acerca de la resolución de problemas de software y hardware.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL): Consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33.

Problemas con la unidad de disco duro

DEJE QUE EL ORDENADOR SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO: Una unidad de disco duro recalentada puede impedir el inicio del sistema operativo. Deje que el ordenador vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO:

- 1 Haga clic en Inicio  → Ordenador.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en Disco local (C:).
- 3 Haga clic en Propiedades → Herramientas → Comprobar ahora.



NOTA: es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

- 4 Haga clic para marcar la opción **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos** y, a continuación, haga clic en **Inicio**.

Mensajes de error

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALLO DE DISPOSITIVO AUXILIAR): La superficie táctil o el ratón externo pueden estar defectuosos. Si el ratón es externo, compruebe la conexión del cable. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO):

Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHÉ DESACTIVADA DEBIDO A FALLO): Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE CD): La unidad de CD no responde a los comandos del ordenador (consulte “Problemas con la unidad” en la página 39).

DATA ERROR (ERROR DE DATOS): La unidad de disco duro no puede leer los datos (consulte “Problemas con la unidad” en la página 39).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (LA MEMORIA DISPONIBLE DISMINUYE): Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Reinstale los módulos de memoria y, si es necesario, sustitúyalos (consulte el *Manual de servicio* para obtener instrucciones sobre cómo cambiar módulos de memoria).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: LA INICIALIZACIÓN HA FALLADO): Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

DRIVE NOT READY (LA UNIDAD NO ESTÁ LISTA): Para que se lleve a cabo la operación, es necesario que haya una unidad de disco duro en el compartimento antes de que pueda continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (HA CAMBIADO EL TAMAÑO DE LA MEMORIA EXTENDIDA): La cantidad de memoria registrada en NVRAM no coincide con la memoria instalada en el ordenador. Reinicie el ordenador. Si vuelve a aparecer el error, póngase en contacto con Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):

El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / * ? " < > |): No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

GATE A20 FAILURE (FALLO DE LA PUERTA DE ACCESO A20): Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

GENERAL FAILURE (ERROR GENERAL): El sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica, por ejemplo, *Printer out of paper* (Impresora sin papel). Haga lo que proceda.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERROR DE CONFIGURACIÓN DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): El ordenador no puede identificar el tipo de unidad. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinícielo. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO 0): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinícielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinícielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO): La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el ordenador, extraiga la unidad de disco duro e inicie el ordenador desde un CD. Después apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinícielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE): El sistema operativo está tratando de iniciarse con un soporte que no es de inicio, como un CD. Insert bootable media (Inserte un medio de arranque).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN NO VÁLIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA):

La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones apropiadas del programa de configuración del sistema.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE RELOJ DEL TECLADO):

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DEL TECLADO):

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALLO DE LA LÍNEA DE DATOS DEL TECLADO):

Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute las pruebas del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FALLO DE TECLA BLOQUEADA DEL TECLADO): Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute las pruebas de Tecla bloqueada “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33 en los Dell Diagnostics (consulte el apartado).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (NO SE PUEDE ACCEDER AL CONTENIDO BAJO LICENCIA DE MEDIADIRECT): Dell MediaDirect™ no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM, por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERROR EN LÍNEA DE LA DIRECCIÓN DE LA MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERROR DE ASIGNACIÓN DE MEMORIA): El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT (FALLA DE LÍNEA DE DIRECCIÓN DE MEMORIA EN) ADDRESS (DIRECCIÓN), READ (LEÍDO) VALUE (VALOR) EXPECTING (ESPERANDO) VALUE (VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LA LÓGICA DE DOBLE PALABRA DE MEMORIA, EL VALOR DE LECTURA ESPERA UN VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLA DE LÓGICA PAR/IMPARE DE MEMORIA EN DIRECCIÓN, SE LEYÓ VALOR ESPERANDO VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALLO DE LECTURA/ESCRITURA DE MEMORIA EN LA DIRECCIÓN, EL VALOR DE LECTURA ESPERA VALOR): Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIALIZACIÓN DISPONIBLE): El ordenador no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NO HAY UN SECTOR DE INICIALIZACIÓN EN LA UNIDAD DE DISCO DURO): El sistema operativo puede estar dañado. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE TIC DE TEMPORIZADOR).

Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO): Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.


OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):

Reinstale la unidad de disco duro. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMA DE COMPROBACIÓN DE ROM OPCIONAL EN MAL ESTADO): La ROM opcional ha fallado. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
- 2 En **Programas**, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- 3 Seleccione el programa que desea quitar.
- 4 Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

SECTOR NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA SECTOR): El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte**). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.

SEEK ERROR (ERROR DE BÚSQUEDA): El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.

SHUTDOWN FAILURE (ERROR DE APAGADO): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (EL RELOJ DE HORA PERDIÓ LA ALIMENTACIÓN): Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente. Si el mensaje vuelve a aparecer, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (SE HA DETENIDO EL RELOJ DE LA HORA DEL DÍA): Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (LA HORA NO ESTÁ ESTABLECIDA; EJECUTE EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA): La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones **Date** (Fecha) y **Time** (Hora).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALLÓ EL CONTADOR 2 DEL CHIP DEL TEMPORIZADOR): Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajustes del sistema en los Dell Diagnostics (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPCIÓN INESPERADA EN MODO PROTEGIDO): La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de la Memoria del sistema y del Controlador del teclado en los Dell Diagnostics (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

X:\ IS NOT ACCESIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO): Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTENCIA: LA CARGA DE LA BATERÍA ESTÁ MUY BAJA): La batería se está agotando. Cambie la batería o conecte el ordenador a una toma eléctrica. En caso contrario, active el modo de hibernación o apague el ordenador.

Bloqueos y problemas con el software



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se enciende

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA: Asegúrese de que el adaptador de CA esté bien conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.

El ordenador no responde



AVISO: Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que se apague y, a continuación, reinicielo.

Un programa no responde o se bloquea repetidamente.

CIERRE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Mayús><Ctrl><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y seleccione el programa que haya dejado de responder.
- 3 Haga clic en **Finalizar tarea**.



NOTA: se puede ejecutar el programa chkdsk al reiniciar el ordenador. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa. Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un DVD.

Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS: La compatibilidad de programas es un modo de Windows que le permite ejecutar programas escritos en versiones anteriores del sistema operativo. Para obtener más información, busque la palabra clave *asistente para la compatibilidad de programas* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR: Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que se apague y, a continuación, reinícielo.

Problemas con la memoria

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional.
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Siga las pautas de instalación de memoria.

- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).

Problemas de alimentación

Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60 a medida que realice estas comprobaciones.



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN: Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el ordenador recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el ordenador está en modo de espera. Pulse el botón de alimentación para salir del estado de reposo. Si el indicador luminoso está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el ordenador.

CARGUE LA BATERÍA: Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el ordenador.



NOTA: el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA: Si el indicador parpadea en color ámbar o muestra un color ámbar continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores verde y ámbar, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color ámbar, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61).

COMPRUEBE LA TEMPERATURA DE LA BATERÍA: Si está por debajo de los 0 °C (32 °F), el ordenador no se iniciará.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA: Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA: Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

CONECTE EL ORDENADOR DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: No utilice dispositivos protectores de corriente, cajas de enchufes ni cables de prolongación para comprobar que el ordenador se enciende.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS: Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.


AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN: Consulte la Guía tecnológica de Dell para ver los valores de administración de energía.

VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA: Si el indicador de alimentación del ordenador se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria.

Solución de problemas de software y hardware en el sistema operativo Windows Vista®

Si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero está incorrectamente configurado, utilice la Ayuda y soporte técnico de Windows para resolver la incompatibilidad. Windows Vista es un nuevo sistema operativo, muchos dispositivos antiguos no tienen controladores o aplicaciones para éste. Consulte a su fabricante de hardware la información acerca del dispositivo.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 En la sección **Buscar una respuesta**, haga clic en **Resolución de problemas**.

O

Escriba **localizador de problemas de hardware** en el campo de búsqueda y pulse <Intro>.

- 3 En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los pasos para solucionarlo.



NOTA: si no encuentra la respuesta en los temas categorizados en el Localizador de problemas, puede obtener ayuda en línea si escribe la pregunta en el campo Buscar ayuda en la parte superior de la ventana.

Restauración del sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- Windows Vista® cuenta con un Centro de copias de seguridad y restauración que puede crear copias de seguridad de archivos importantes en el ordenador o copiar el ordenador completo. Entonces podrá restaurar el sistema operativo o los archivos si es necesario.
- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows Vista devuelve su ordenador a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos. Utilice esta función como primera solución para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos. Para obtener instrucciones, consulte “Uso de la opción Restaurar sistema de Windows Vista” en la página 51.
- Si con el ordenador se le entregó un soporte del *sistema operativo*, puede utilizarlo para restaurarlo. Sin embargo, el soporte del *sistema operativo* elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar el soporte si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Uso de la opción Restaurar sistema de Windows Vista

El sistema operativo Windows Vista dispone de la función Restaurar sistema que permite restablecer un estado operativo anterior del ordenador (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al ordenador en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

Para acceder al Centro de ayuda y soporte técnico, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.





AVISO: realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.




NOTA: los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean aplicables si configura el ordenador Dell con la vista clásica de Windows.

Creación de un punto de restauración

Puede crear de modo automático y manual un punto de restauración a partir del Centro de copias de seguridad y restauración de Windows Vista. Existen dos formas de acceder al Centro de copias de seguridad y restauración de Windows Vista:

- 1 Haga clic en Inicio  → Centro de Bienvenida. En la sección Introducción a Windows, haga clic en Mostrar los 14 elementos... → Centro de copias de seguridad y restauración.
- 2 Haga clic en Inicio  → Todos los programas → Mantenimiento → Centro de copias de seguridad y restauración. En Tareas, haga clic en Crear punto de restauración o cambiar configuración.

Para obtener más información


- 1 Haga clic en Inicio  → Ayuda y soporte técnico.
- 2 Escriba Restaurar sistema en el campo de búsqueda y pulse <Intro>.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se produce un problema después de instalar un controlador de dispositivo, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo para solucionarlo. Si esto no funciona, utilice Restaurar el sistema.



AVISO: antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en Inicio  → Panel de control → Sistema y mantenimiento → Centro de copias de seguridad y restauración.
- 2 En la lista de Tareas, haga clic en Reparar Windows usando Restaurar sistema.
- 3 Haga clic en Continuar en el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario (UAC) para pedir permiso para ejecutar la aplicación.

- 4 Haga clic en **Siguiente** en la ventana **Restaurar sistema** para visualizar los puntos de restauración más recientes por orden cronológico.
- 5 Seleccione la casilla de verificación **Mostrar puntos de restauración con más de 5 días** para ver la lista completa de puntos de restauración.
- 6 Seleccione un punto de restauración. Intente realizar una restauración desde el punto de restauración más reciente. Si esto no soluciona el problema, pruebe con el siguiente punto de restauración más antiguo hasta que se resuelva. Cualquier software instalado con posterioridad al punto de restauración seleccionado tendrá que volver a instalarse.
- 7 Haga clic en **Siguiente** → **Finalizar**.
- 8 Cuando se le solicite, haga clic en **Sí**.
- 9 Una vez que Restaurar sistema finaliza la recopilación de datos, el ordenador se reinicia.
- 10 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.


Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

Si se produce algún mensaje de error durante el proceso de restauración, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para solucionarlo.

Cómo deshacer la última Restauración de sistema



AVISO: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.



- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **Restaurar sistema** en el campo de búsqueda y pulse <Intro>.
- 3 Seleccione **Deshacer la última restauración** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Restaurar el ordenador con la configuración por defecto

La opción Dell Factory Image Restore permite restaurar el disco duro a su configuración por defecto, como la que tenía en el momento que lo recibió de Dell. Esta opción aparece en ordenadores Dell que tenían preinstalado originalmente Windows Vista® y no incluye ordenadores adquiridos durante la promoción de Actualización exprés o ordenadores con otra versión de Windows que se actualizaron a Windows Vista.



AVISO: cuando se restaura el ordenador a la configuración por defecto, se eliminan todos los datos de la unidad C. Antes de llevar a cabo este procedimiento, haga una copia de seguridad de los archivos personales. Si no hace una copia de seguridad de los archivos personales, los datos se perderán.

- 1 Reinicie el ordenador. Para esto, haga clic en **Inicio**  →  → **Reiniciar**.
- 2 Cuando se reinicie el ordenador, pulse <F8> hasta que aparezca el menú **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas) en la pantalla.



NOTA: tiene que pulsar la tecla <F8> antes de que aparezca el logotipo de Windows en la pantalla. Si pulsa <F8> después de que aparezca el logotipo de Windows en la pantalla, el menú **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas) no aparecerá en la pantalla. Si no visualiza el menú **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas), reinicie el ordenador y, a continuación, repita este paso hasta que aparezca el menú en la pantalla.

- 3 Pulse <Flecha abajo> para seleccionar **Reparar el ordenador** en el menú **Opciones de arranque avanzadas** y pulse <Intro>.
- 4 Especifique la configuración del idioma que desee y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Conéctese como usuario con credenciales administrativas y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.
- 7 En la ventana **Dell Factory Image Restore**, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione la casilla de verificación **Sí, reformatear el disco duro y restaurar el software del sistema al estado por defecto**.
- 9 Haga clic en **Siguiente**. El ordenador se restaurará a la configuración predeterminada de fábrica.
- 10 Cuando la operación de restauración se complete, haga clic en **Finalizar** para reiniciar el ordenador.

Obtención de ayuda

Obtención de asistencia

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar la cubierta del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.

En caso de que tenga algún problema con el ordenador, puede llevar a cabo los pasos siguientes para diagnosticar el problema y solucionarlo:

- 1 Consulte “Solución de problemas” en la página 33 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del ordenador.
- 2 Consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33 para obtener información sobre cómo ejecutar los Diagnósticos Dell.
- 3 Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60.
- 4 Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página web Dell Support (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 56 para obtener una lista más amplia de recursos de Dell Support en línea.
- 5 Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.



NOTA: llame al servicio Dell Support desde un teléfono situado cerca del ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.



NOTA: es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de Dell Support, consulte “Asistencia técnica y servicio al cliente” en la página 56.



NOTA: algunos de los siguientes servicios no están siempre disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los ordenadores para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte “Antes de llamar” en la página 59 para obtener los datos de contacto en su zona o vaya a support.dell.com.

DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su ordenador a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Puede acceder a DellConnect desde Dell Support Center (consulte “Dell Support Center” en la página 38).

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas Web siguientes:

www.dell.com

www.dell.com/ap (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (únicamente para Japón)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica y del Caribe)

www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder a Dell Support a través de las páginas Web y direcciones de correo electrónico siguientes:

- Páginas Web de Dell Support

support.dell.com

support.jp.dell.com (únicamente para Japón)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- Direcciones de correo electrónico de Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de Marketing y Ventas de Dell
apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)
- FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo
ftp.dell.com
Inicie la sesión como usuario: `anonymous` y use su dirección de correo electrónico como su contraseña.

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.

Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en la dirección www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

- 1 Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 61.
- 2 Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
- 3 Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Diagnósticos Dell (consulte “Diagnósticos de autoevaluación previa al inicio (PSA) y diagnósticos Dell de 32 bits” en la página 33).
- 4 Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).

- 5 Embale el ordenador que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar



NOTA: cuando llame, tenga a mano su código de servicio urgente. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de asistencia Dell a transferir su llamada en forma más eficiente. Puede que también necesite la Etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del ordenador).

No olvide rellenar la Lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 60). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.



PRECAUCIÓN: antes de trabajar en el interior de su ordenador, siga las instrucciones de seguridad que venían con el ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del ordenador):

Código de servicio urgente:

Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de Dell Support):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿Está el ordenador conectado a una red? Sí No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, la hoja técnica de *contacto con Dell* o el catálogo del producto de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su zona. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar de cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente:

- 1 Vaya a support.dell.com.
- 2 Verifique su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elija un país/una región) en la parte inferior de la página.
- 3 Haga clic en **Contact Us** (Contáctenos) en el lado izquierdo de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado de acuerdo con sus necesidades.
- 5 Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Apéndice

Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)

Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de clase B, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 15 de la Normativa de la FCC.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de la Normativa de la FCC. El funcionamiento depende de las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar una operación indeseada.



AVISO: Las normas de la FCC indican que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su autoridad para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. Sin embargo, no hay garantías de que no se puedan producir interferencias en un tipo de instalación determinado. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales con la recepción de radio o televisión, lo cual se pueden determinar apagando y encendiendo el equipo, se aconseja intentar corregir la interfaz en una o más de las medidas siguientes:

- Reoriente la antena de recepción.
- Vuelva a colocar el sistema con respecto al receptor.
- Separe el sistema del receptor.

- Conecte el sistema a una toma de alimentación eléctrica diferente, de modo que el sistema y el receptor se encuentren en diferentes ramas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de Dell Inc. o a un técnico con experiencia en radio/televisión para obtener consejos adicionales.

La información que se proporciona a continuación aparece en los dispositivos mencionados en este documento conforme a las normas de la FCC:

Nombre del producto: Dell™ Studio 1735

Número de modelo: PP31L

Nombre de la compañía: Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

Aviso sobre los productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Índice

A

- alimentación
 - problemas, 49
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 48

B

- batería
 - extracción, 20
- botón de encendido
 - descripción, 11
- botones de control de medios
 - descripción, 10, 14
- botones del ratón táctil
 - descripción, 14

C

- Comprobación de disco, 39
- conector de red
 - descripción, 18
- conector IEEE 1394
 - descripción, 18
- cubierta de la base
 - descripción, 20

D

- Dell Diagnostics
 - acerca de, 33
 - inicio desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 35
 - inicio desde la unidad de disco duro, 34
- DellConnect, 56
- diagnósticos
 - Dell, 33

E

- equipo
 - no responde, 47
 - restaurar al estado operativo anterior, 51-52
 - se bloquea, 47-48
- especificaciones, 23

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 33

I

incompatibilidades de software y hardware, 50

indicador luminoso de alimentación condiciones, 49

indicadores luminosos del estado del dispositivo descripción, 11

M

mensajes error, 40

mensajes de error, 40

O

ordenador especificaciones, 23

P

pantalla descripción, 10

Pasador de liberación del dispositivo descripción, 16, 19

problemas alimentación, 49 bloqueos, 47

compatibilidad de programas y Windows, 48
condiciones del indicador luminoso de alimentación, 49
Dell Diagnostics, 33
el equipo no responde, 47
el equipo no se enciende, 47
el equipo se bloquea, 47-48
el programa no responde, 47
el programa se estropea repetidamente, 47
mensajes de error, 40
pantalla azul, 48
restaurar el equipo a un estado operativo anterior, 51-52
restaurar el sistema operativo a un estado anterior, 51
software, 47-48
unidad de disco duro, 39
unidades, 39

R

ranura del cable de seguridad descripción, 16

ranura para ExpressCard descripción, 18

reinstalación Windows Vista, 51-52, 54

Restaurar sistema, 51-52

S

- sistema operativo
 - reinstalación de Windows Vista, 51-52, 54
- software
 - problemas, 48
- solución de problemas
 - Dell Diagnostics, 33
 - restaurar el equipo a un estado operativo anterior, 51-52
 - Solucionador de problemas de hardware, 50
- Solucionador de problemas de hardware, 50
- Soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)
 - Dell Diagnostics (Diagnóstico de Dell), 33

T

- tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth
 - indicador luminoso del estado del dispositivo, 11
- tarjeta de memoria
 - lector, 18

U

- unidad de disco duro
 - problemas, 39

- unidades
 - problemas, 39

V

- Vista frontal derecha, 9
- Vista posterior izquierda, 15

W

- Windows Vista
 - Asistente para compatibilidad de programas, 48
 - reinstalación, 51-52, 54
 - Restaurar sistema, 51-52

